

# Allegato B – Condizioni e termini utilizzo Piattaforma

## 1. Piattaforma “Salutiamo”

- 1.1 Benvenuto sulla piattaforma “Salutiamo” (di seguito la “**Piattaforma**”), il sito internet [www.salutiamo.it](http://www.salutiamo.it) di Blue Assistance S.p.a. con sede legale in Torino, Via Santa Maria n. 11, Codice Fiscale, P. IVA 06471170016 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 06471170016, REA di TORINO n. 791367 (di seguito “**BA**”), che mette in contatto, da una parte, i fornitori di servizi sanitari (di seguito i “**Fornitori**”) e dall'altra i potenziali clienti (di seguito i “**Clients**”), che desiderano prenotare tali servizi di assistenza sanitaria. La Piattaforma consente di accedere a notizie e informazioni sui servizi di assistenza sanitaria forniti dai Fornitori, di conoscerne i prezzi, di processare la prenotazione e la richiesta di tali servizi ai Fornitori e di pagarne il prezzo.
- 1.2 Utilizzando la Piattaforma i Fornitori e i Clienti (di seguito congiuntamente gli “**Utenti**”) accettano di rispettare le presenti “Condizioni e termini di utilizzo della piattaforma “Salutiamo” (di seguito le “**Condizioni**”), che BA si riserva di modificare in qualsiasi momento. L’avviso di tale modifica sarà inviato all’Utente registrato alla Piattaforma al primo collegamento alla Piattaforma successivo alla variazione. Qualora l’Utente registrato non intenda accettare tali modifiche potrà chiudere il proprio account. La mancata chiusura dell’account della Piattaforma verrà interpretata come accettazione delle modifiche apportate da BA.

## 2. Registrazione / prenotazione e pagamento in modalità “Guest”

- 2.1 Gli Utenti che desiderano usufruire pienamente delle funzionalità della Piattaforma, per poter prenotare e pagare i servizi di assistenza sanitaria o per creare gli annunci relativi a tali servizi, devono registrarsi alla Piattaforma. I Clienti possono altresì prenotare e pagare i servizi di assistenza sanitaria in modalità “Guest”, fornendo i dati e le informazioni necessari per concludere la prenotazione e il pagamento, senza registrarsi alla Piattaforma. La Piattaforma e i servizi ai quali permette di accedere sono destinati esclusivamente a persone di età uguale o superiore a 18 anni. Qualsiasi accesso o utilizzo della Piattaforma da parte di chiunque sia minore di 18 anni è espressamente vietato. Accedendo o utilizzando la Piattaforma gli Utenti persone fisiche dichiarano e garantiscono di avere almeno 18 anni.
- 2.2 Per registrarsi alla Piattaforma, i Clienti devono completare il processo di registrazione previsto sul sito [www.salutiamo.it](http://www.salutiamo.it), mentre i Fornitori devono sottoscrivere apposito accordo con BA. Completato il processo di registrazione gli Utenti ottengono le credenziali personali di autenticazione (di seguito le “**Credenziali**”). Gli Utenti dichiarano e garantiscono che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono completi, veritieri e corretti e si impegnano ad aggiornare tempestivamente tali dati in caso di modifica. Gli Utenti sono responsabili della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali e si impegnano ad avvisare tempestivamente BA all'indirizzo email [blue.assistance@blueassistance.it](mailto:blue.assistance@blueassistance.it) di qualsiasi utilizzo non autorizzato delle Credenziali e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione di cui venissero a conoscenza. Gli Utenti sono responsabili di ogni danno o pregiudizio arrecato a BA o a terze parti derivante da un uso improprio delle Credenziali. Tutte le operazioni effettuate tramite

l'utilizzo delle Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente cui tali credenziali si riferiscono. Gli Utenti acconsentono che BA possa utilizzare quali prove delle operazioni processate dagli Utenti ogni dato rinvenibile tramite il sistema informatico utilizzato per garantire il funzionamento della Piattaforma.

### **3. Ruolo e responsabilità di BA**

3.1 La Piattaforma consente ai Fornitori di creare degli annunci relativi ai servizi sanitari e ai Clienti di informarsi e prenotare tali servizi direttamente con i Fornitori. La Piattaforma, messa a disposizione degli Utenti da BA, è quindi un luogo in cui Fornitori e Clienti potranno concludere accordi. Pertanto, gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è parte dei contratti che potranno essere conclusi tra i Fornitori e i Clienti per la fornitura dei servizi sanitari e che dell'esecuzione di tali servizi saranno responsabili i soli Fornitori. BA non opera nemmeno come intermediario degli Utenti e non è responsabile del controllo o della valutazione degli annunci pubblicati dai Fornitori sulla Piattaforma.

3.2 BA non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto alla Piattaforma e gli Utenti accettano che l'accesso alla Piattaforma possa essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di attività di manutenzione della Piattaforma e, comunque, in caso di sovraccarico della Piattaforma. BA in ogni caso non risponde per eventuali danni subiti dagli apparati hardware e/o software degli Utenti e derivanti direttamente o indirettamente dall'utilizzo della Piattaforma.

3.3 Fermo restando la volontà di BA di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a eventuali malfunzionamenti della Piattaforma, BA non garantisce la piena e costante funzionalità della Piattaforma, né presta garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite in relazione al funzionamento della Piattaforma e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento, idoneità per un fine o un risultato particolare della Piattaforma.

3.4 BA non sarà responsabile per la mancata fruizione della Piattaforma dipendente da problemi di connessione alla rete Internet utilizzata dagli Utenti.

3.5 Nell'ipotesi in cui BA sia responsabile di danni nei confronti degli Utenti, tale responsabilità non potrà superare il valore della prestazione sanitaria prenotata.

### **4. Utilizzo della Piattaforma e contenuti della stessa**

4.1 Gli Utenti utilizzano la Piattaforma in virtù di una licenza non esclusiva e temporanea, non trasferibile e non sublicenziabile. Tale licenza non include il diritto di rivendita di qualsiasi servizio ottenibile tramite la Piattaforma, né il diritto di raccogliere e utilizzare le liste dei Fornitori, le descrizioni dei servizi sanitari e i relativi prezzi a fini commerciali.

4.2 I Clienti, nell'effettuare le prenotazioni, riconoscono e dichiarano di agire esclusivamente per finalità personali.

4.3 Gli Utenti si impegnano a non utilizzare la Piattaforma in modo da causare danni/malfunzionamenti alla Piattaforma, o per finalità fraudolente o per commettere attività illecite o che possano danneggiare in qualsiasi modo BA. In tali casi BA potrà disabilitare le credenziali degli Utenti di accesso alla Piattaforma.

- 4.4 Il marchio "Blue Assistance", il nome di dominio "salutiamo.it", il logo Salutiamo, tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome di BA e qualsiasi altro marchio (anche di carattere grafico), utilizzato da BA (o da altre società del gruppo cui appartiene BA) sulla Piattaforma (collettivamente indicati come i "**Marchi**"), sono e restano nella titolarità esclusiva di BA. Inoltre, tutto il contenuto della Piattaforma, includendo, a titolo esemplificativo, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il "**Contenuto della Piattaforma**") appartiene a BA ed è protetto dal diritto d'autore e/o altri diritti proprietà intellettuale o industriale.
- 4.5 Gli Utenti usufruendo della Piattaforma non acquisiscono alcun diritto sul Contenuto della Piattaforma, sui Marchi o su una loro qualsiasi parte. In nessun caso gli Utenti possono utilizzare il Contenuto della Piattaforma e/o i Marchi senza il previo consenso scritto da parte di BA. Inoltre l'Utente dichiara e garantisce di non porre in essere alcuna attività che possa pregiudicare i diritti di cui sia titolare BA sulla Piattaforma, sui Marchi o sul Contenuto della Piattaforma, e che in ogni caso, non porrà in essere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di BA.
- 4.6 Rendendo disponibili i propri contenuti sulla Piattaforma gli Utenti concedono a BA una licenza irrevocabile e perpetua, non esclusiva, trasferibile di utilizzare tali contenuti nell'ambito della gestione della Piattaforma.

## **5. Annunci dei servizi sanitari**

- 5.1 In qualità di Utenti, i Fornitori hanno la facoltà di creare e pubblicare sulla Piattaforma degli annunci dei servizi sanitari (di seguito gli "**Annunci**"). Gli Annunci dovranno descrivere le caratteristiche dei servizi sanitari, la disponibilità e il prezzo, nonché le regole correlate e le condizioni economiche. I Fornitori riconoscono e accettano che il posizionamento o la classifica degli Annunci nei risultati di ricerca senza inserimento di filtri specifici da parte del Cliente dipende dalla data di possibile fruizione dei servizi sanitari.
- 5.2 I Clienti saranno in grado di prenotare i servizi sanitari tramite la Piattaforma, sulla base delle informazioni fornite negli Annunci. I Fornitori si impegnano a fornire i servizi di assistenza sanitaria prenotati e riconoscono e accettano che al momento della fornitura dei servizi non potranno chiedere al Cliente di pagare ulteriori somme rispetto a quelle già pagate contestualmente alla richiesta di prenotazione, per le medesime prestazioni.
- 5.3 I Fornitori accettano di essere esclusivamente responsabili di tutti gli Annunci da quest'ultimi pubblicati e dichiarano che gli Annunci che pubblicheranno, la prenotazione dei servizi sanitari, e la fornitura dei servizi sanitari oggetto degli Annunci (i) non violeranno nessun accordo concluso dai Fornitori con terze parti, (ii) saranno conformi a tutte le leggi applicabili vigenti e (iii) non saranno in conflitto con i diritti di terze parti. BA non assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità degli Annunci, alle leggi, norme e i regolamenti vigenti. BA si riserva comunque il diritto, in qualsiasi momento e con notifica ai Fornitori, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio per qualsivoglia ragione, inclusi gli Annunci che BA, a sua sola discrezione, consideri discutibili per qualsiasi ragione, in violazione delle presenti Condizioni o comunque dannosi per la Piattaforma.

## **6. Prenotazioni, condizioni economiche e annullamenti**

- 6.1 BA tramite la Piattaforma invierà comunicazione agli Utenti dell'avvenuta prenotazione

- 6.2 Attraverso la Piattaforma il Cliente pagherà le somme dovute per la prenotazione della fornitura dei servizi sanitari ai Fornitori, come indicate negli Annunci (di seguito il **“Prezzo”**). BA non ha alcuna responsabilità nello stabilire il Prezzo dei servizi sanitari relativo agli Annunci dei Fornitori. Per pagare il Prezzo il Cliente potrà scegliere uno dei metodi di pagamento previsti dagli Annunci (di seguito il **“Metodo di Pagamento”**). Il Prezzo sarà addebitato al Cliente all’atto della prenotazione dei servizi sanitari. BA comunicherà al Cliente l’avvenuta ricezione del Prezzo.
- 6.3 Per l’utilizzo della Piattaforma sarà dovuto a BA dai Fornitori un corrispettivo concordato tra BA e i Fornitori (di seguito il **“Corrispettivo”**).
- 6.4 BA, in virtù di mandato all’incasso ricevuto dai Fornitori, riscuoterà il Prezzo al momento della richiesta di prenotazione.
- 6.5 Come previsto negli Annunci, il Cliente potrà, per qualsiasi motivo, annullare la prenotazione entro 48 ore dall’appuntamento. In tal caso BA rimborserà al Cliente il Prezzo.
- 6.6 Come previsto negli Annunci, qualora il Fornitore, per impossibilità sopravvenuta e imprevedibile non sia in grado di fornire i servizi sanitari, ricontatterà il Cliente per concordare una nuova data per l’appuntamento. Nel caso in cui il Cliente e il Fornitore non raggiungano un accordo sulla nuova data dell’appuntamento il Fornitore annullerà la prenotazione e BA rimborserà al Cliente il Prezzo.

## **7. Responsabilità degli Utenti e manleva**

- 7.1 I Fornitori sono gli unici responsabili della fornitura dei servizi sanitari in adempimento dei contratti conclusi tra i Clienti e i Fornitori. Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dell’adempimento degli obblighi derivanti dai contratti conclusi tra i Fornitori e i Clienti, salvo gli obblighi derivanti in capo a BA dal mandato all’incasso ricevuto dai Fornitori.
- 7.2 Gli Utenti si impegnano quindi a tenere BA manlevata ed indenne da qualsiasi pretesa da chiunque avanzata derivante da, o in qualsiasi modo correlata al proprio utilizzo della Piattaforma.

## **8. Valutazioni e Giudizi**

- 8.1 Dopo aver effettuato una prenotazione ed aver fruito dei servizi di assistenza sanitaria, i Clienti potranno assegnare, tramite la Piattaforma, valutazioni (di seguito le **“Valutazioni”**) al Fornitore. Le Valutazioni esprimono l’opinione dei singoli Clienti e non sono in alcun modo attribuibili a BA né sindacabili da quest’ultima.
- 8.2 I Clienti si impegnano a esprimere Valutazioni corrette e veritiere.
- 8.3 Tramite la Piattaforma, al Fornitore potrà essere associato un giudizio (di seguito il **“Giudizio”**), derivante dalla media delle Valutazioni ricevute dai Clienti.
- 8.4 Il Giudizio non è contestabile dal Fornitore.

## **9. Link a siti di terze parti**

La Piattaforma potrebbe contenere link a siti web di terze parti. Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dei contenuti, prodotti, o i servizi presenti o disponibili su tali siti web o risorse.

## **10. Durata**

Le presenti Condizioni sono efficaci per tutto il periodo di utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti.

## **11. Inadempimento delle Condizioni, disabilitazione delle Credenziali e/o rimozione degli Annunci**

Fatto salvo il risarcimento dei danni, in caso di inadempimento da parte degli Utenti delle Condizioni, BA potrà disabilitare le Credenziali assegnate e /o rimuovere gli Annunci avvisandone gli Utenti.

## **12. Informativa trattamento dati personali e cookies**

L'informativa sul trattamento dei dati personali, la Cookie Policy e la Privacy Policy connesse all'utilizzo della Piattaforma sono consultabili nella specifica sezione della Piattaforma.

## **13. Effetti della disattivazione della Piattaforma o della disabilitazione delle Credenziali**

Nel caso di disattivazione della Piattaforma o di disabilitazione delle Credenziali non sarà più possibile per gli Utenti accedere alle funzionalità della Piattaforma riservate agli Utenti registrati.

## **14. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto italiano e alla luce di questo saranno interpretate. Ogni controversia inerente le Condizioni sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino o al foro di residenza o domicilio del consumatore per quanto riguarda gli Utenti consumatori.