

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Utilizzo Chat

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento"), la Società Blue Assistance S.p.A. (di seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, in relazione ai Suoi dati personali che formeranno oggetto di trattamento, La informa di quanto segue.

1. Base giuridica del trattamento - La base giuridica del trattamento è l'erogazione del servizio o il riscontro ad una Sua richiesta.

2. Finalità del trattamento - I dati personali, inclusi i dati relativi alla Sua salute, saranno trattati da Blue Assistance S.p.A. per dare riscontro alle richieste da Lei formulate attraverso l'utilizzo dello strumento della chat e per erogare i servizi da Lei richiesti o in suo favore previsti.

3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati - I dati saranno trattati dalla nostra Società anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, da tutti i dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute. I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con lo svolgimento finalità previste dalla presente informativa, salvo che intervenga altra ragione prevalente, quale ad esempio un obbligo di legge, e comunque per non oltre due anni.

4. Comunicazione e diffusione dei dati - I dati, secondo i casi e limitatamente allo svolgimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ad altri soggetti che svolgono, per conto della Società stessa, attività di natura tecnica, organizzativa ed operativa. I dati potranno anche essere comunicati alle imprese controllate, direttamente o indirettamente, dalla Società Reale Mutua di Assicurazioni. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.

5. Trasferimento dei dati all'estero - I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea e dell'European Economic Area (EEA), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

6. Consenso necessario - Il consenso è indispensabile e senza di esso non sarà possibile dare seguito alle Sue richieste o a quanto in Suo favore previsto.

7. Diritti dell'interessato (Artt. 12-23 del Regolamento) - Lei ha il diritto di conoscere quali siano i Suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al Servizio per il riscontro con gli interessati, Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino - E-mail: blue.assistance@blueassistance.it.

8. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

- Il Titolare del trattamento è la Società Blue Assistance S.p.A. – Via Santa Maria, 11 – 10122 - Torino.

- Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@blueassistance.it.